

NTT営業を介さず、お客様ご自身でご予約されるお客様向け

# NTT商材・光設備ツアー 予約システム ご利用マニュアル

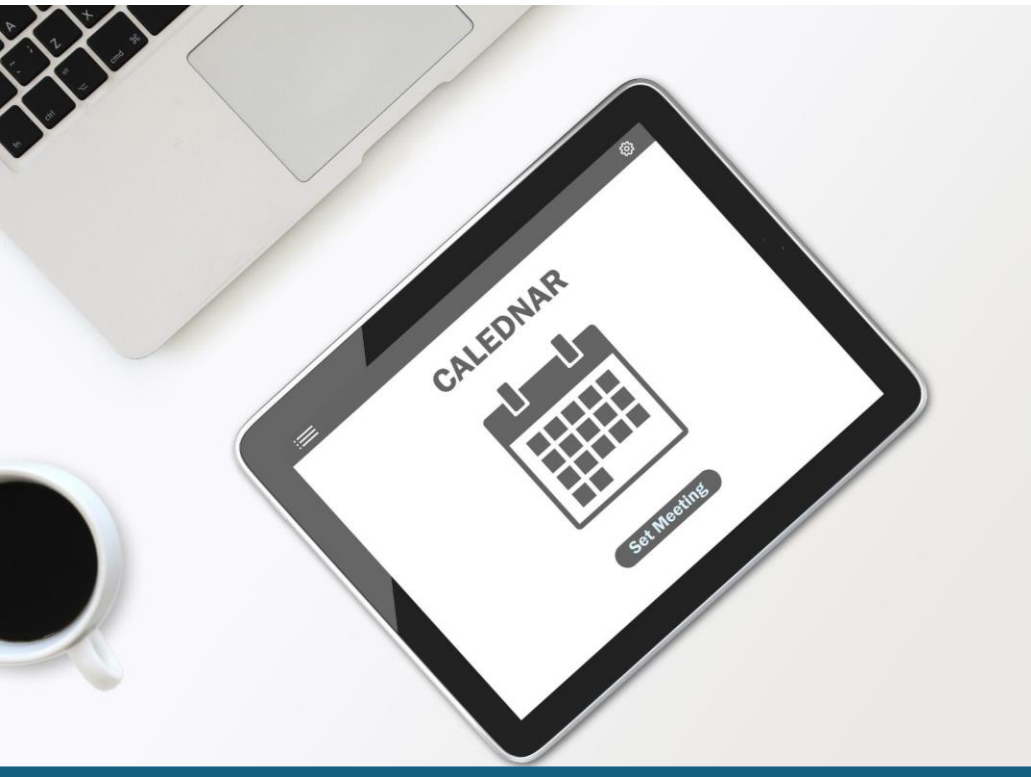
NTT東日本  
第1.0版



# 改訂履歴

版数	改定日	改定内容
1.0版	2025.1.30	初版

# 目次



1. はじめに
2. オンライン予約から来館までの流れ
3. ご予約に関する注意事項
4. 予約システムのご利用方法～新しい予約の作成
  - 4-1. ツアーメニューの選び方
  - 4-2. 予約システムの使い方 ～新しい予約の作成
5. 予約システムのご利用方法～予約の変更
  - 5-1. 目的別予約変更の手順
  - 5-2. ①予約日時を変更する
  - 5-3. ②見学内容を変更・追加・削除する
6. 予約システムの使い方～予約のキャンセル

---

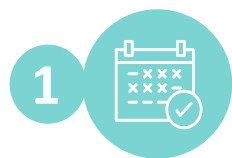
# 1. はじめに

本マニュアルは、NTT営業を介さずにお客様ご自身で、  
光HOUSE YOKOHAMAで開催される「NTT商材ツアー」「NTT光設備ツアー」を  
オンライン予約するためのマニュアルです

オンライン予約システムでできることは以下の通りです

- オンライン上で空き日程が確認できる
- オンラインで予約が「確定」できる
- 3営業日前までの予約変更(日程・ツアー内容)・キャンセルができる

# 2. オンライン予約から来館までの流れ



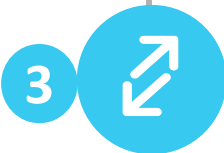
## 1 オンライン予約

予約システムから必要事項を記入の上、予約願います(3営業日前まで)  
予約システムに表示されない時間は、空きがなく予約することができません



## 2 予約確認メール受信

予約が完了すると、予約システムから予約メールが自動的に送られます  
予約内容をご確認ください  
このメールから、予約の変更やキャンセルが可能です  
来館日まで捨てずに保存してください



## 3 予約の変更やキャンセル(3営業日前まで)

予約日の3営業日前まで、オンライン上で予約の変更・キャンセルが可能です  
②の予約確認メール内の「再スケジュール」から、変更、又はキャンセル願います  
3営業日を過ぎた予約の変更やキャンセルは、光HOUSEまでご連絡ください  
[お問い合わせフォーム](#)



## 4 来館者情報の送信(予約1営業日まで)

1営業日までに来館者情報をFormsにて送信願います  
[来館者名簿送信フォーム](#)



## 5 リマインダーメールの受信(予約1日前)

来館一日前にリマインダーメールが届きます  
入館時に必要な光HOUSE内線番号が記載されています  
内線番号をお手元にお控えの上、ご来訪ください



## 6 来館(予約当日)

1Fエントランスにある固定電話機より、光HOUSE(内線番号)までご連絡ください  
(内線番号はリマインダーメール内に記載があります)

スタッフがビルエントランスまでお迎えに伺います  
予約時間の10分前よりご入館いただけます

# 3. ご予約に関する 注意事項



## オンライン予約時の注意事項

- ✓ ツアー予約は60日～3営業日前まで予約可能です
- ✓ ツアー定員は8名(推奨)、最大13名です  
9名以上の場合は、見えにくい、声が届きにくい等の可能性があることをご了承ください

※ アテンド側の都合により、予約システムでのご予約完了後も日程変更をお願いする場合がございます。予めご了承ください。



## 予約の変更とキャンセル

- 予約日の3営業日前まで、オンライン上で予約の変更・キャンセルが可能です  
3営業日を過ぎた予約の変更やキャンセルは、[光HOUSEまで直接ご連絡ください](#)  
[お問い合わせフォーム](#)



## 来館者名簿の送付

- ✓ 1営業日前まで[来館者名簿提出フォーム](#)より情報の送信をお願いいたします  
(来館者名簿は、ツアー終了後、ビルセキュリティに提出するため必要です)



## ツアー当日について

- ✓ ビル入館に際し、必要な事項が記載してある、「ご来訪当日のお願い(ご来館前に一読下さい)」を必ず一読いただきますようお願いいたします



## 4. 予約システムのご利用方法

### 新しい予約の作成

---

# 4-1.新しい予約の作成(ツアー時間選択・必要事項記載)

1

希望するツアー時間/形式を選択  
対面(1時間 or 2時間) or オンライン

光HOUSE YOKOHAMA  
見学ツアー予約\_0

こちらのメニューよりお選びください

(お客様自身によるご予約) 【来訪】説明ツアー1時間枠  
■法人のお客様がお客ご自身でツアー予... 詳細情報  
1時間

(お客様自身によるご予約) 【来訪】説明ツアー2時間枠  
■法人のお客様がお客ご自身でツアー予... 詳細情報  
2時間

(お客様自身によるご予約) 【Teams】オンライン設備ツアー  
■法人のお客様がお客ご自身でオンライ... 詳細情報  
1時間

(NTT社員による予約) 【来訪】説明ツアー1時間枠  
■NTT社員がお客のアテンドや社内研修... 詳細情報  
1時間

(NTT社員による予約) 【来訪】説明ツアー2時間枠  
■NTT社員がお客のアテンドや社内研修... 詳細情報  
2時間

**NTT社員向けメニューのため  
利用しないでください**

※ 1時間 or 2時間は見学したい長さによって選択  
※ オンラインツアーはNTT光設備ツアーのみ

2

予約希望日時を選択

予約 (NTT社員専用) 【来訪】説明ツアー1時間枠

10月 21 10:00

日付 時間

< > 10月 2024

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

10:00 10:30 11:00

① すべての時間は (UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo の時間です

※表示されない日時は、空がない等の理由により、  
予約できません

3

必要事項を記入する

名と姓 \*  
名と姓

メール \*  
メール

電話番号 \*  
電話番号を追加

追加情報を入力してください

お客様の会社名  
ここに回答を追加

お客様の部署名  
ここに回答を追加

来訪人数 (8名推奨・最大13名)

ご希望のパッケージをお選びください (1つ目) ※所要時間が時間を越える場合は2時間枠でご予約お願いいたします。  
--オプションを選択してください-- ④を参照

ご希望のパッケージをお選びください (2つ目) ※所要時間が時間を越える場合は2時間枠でご予約お願いいたします。(任意)  
--オプションを選択してください--

ここに回答を追加

その他 (ご要望がございましたら記載願います) (任意)  
ここに回答を追加

お付き合いの弊社営業担当はおりますでしょうか  
--オプションを選択してください--

営業担当者の名前が分かりずれば記入ください(任意)  
ここに回答を追加

当社は、お客様の個人情報、【お問い合わせ等フォームにおける個人情報】に定めることに基づき取り扱います。営業上の案内 (広告、寄附のメールマガジン含む) を行う場合があります。NTT東日本のプライバシーポリシー (https://www.ntt-east.co.jp/privacy/)

予約



## 4-2.新しい予約の作成(希望するツアーメニューを選択)

4

「見学内容をお選びください」を選択し、ツアーを希望する商材を選択

所要時間を確認し必要に応じて①ツアー時間(1時間or2時間を)選択し直す

ご見学希望のパッケージをお選びください(1つ目) ※所要時間が1時間を超える場合は2時間枠でご予約お願いいたします。

--オプションを選択してください--

--オプションを選択してください--

- 光回線設備ツアー (60分)
- 業務効率化ツアー (60分)
- ネットワークサービスツアー (30分)
- セキュリティツアー (30分)
- NTT東日本の取り組みツアー (30分)
- 全館おまかせツアー (60分)

①で選択したツアー時間内に希望する見学内容がおさまるか？

必要があれば、希望時間を選択し直す

<p>(お客様自身によるご予約) 【来訪】説明ツアー1時間枠</p> <p>■法人のお客様がお客様ご自身でツアー予... 詳細情報</p> <p>1時間</p>	<p>(お客様自身によるご予約) 【来訪】説明ツアー2時間枠</p> <p>■法人のお客様がお客様ご自身でツアー予... 詳細情報</p> <p>2時間</p>
<p>(お客様自身によるご予約) 【Teams】オンライン設備ツアー</p> <p>■法人のお客様がお客様ご自身でオンライ... 詳細情報</p> <p>1時間</p>	<p>(NTT社員による予約) 【来訪】説明ツアー1時間枠</p> <p>■NTT社員がお客様のアテンドや社内研修... 詳細情報</p> <p>1時間</p>
<p>(NTT社員による予約) 【来訪】説</p> <p>■NTT社員がお客...</p> <p>2時間</p>	<p>(NTT社員による予約)</p> <p>■NTT社員がお客...</p> <p>1時間</p>

必要に応じて①ツアー時間(1時間or2時間を)選択し直す

NTT社員向けメニューのため  
利用しないでください

希望する見学ツアーの所要時間の合計

- ・ 60分以内 → ①の1時間枠を選択
- ・ 120分以内 → ①の2時間枠を選択

例1)光回線設備ツアー(60分) → 1時間枠

例2)光回線設備ツアー(60分)+セキュリティツアー(30分) → 2時間枠

※所要時間が90分の場合も2時間枠で予約し、90分で終わらせたい旨、要望欄に記載願います

※ 1時間 or 2時間は見学したい長さによって選択

※ オンラインツアーはNTT光設備ツアーのみ

# 4-3. 新しい予約の作成(予約完了)

5

## 予約ボタンを押す

名と姓\*  
名と姓

メール\*  
メール

電話番号\*  
電話番号を追加

追加情報を入力してください

お客様の会社名  
ここに回答を追加

お客様の部署名  
ここに回答を追加

参加人数 (8名様まで最大13名)  
ここに回答を追加

ご見学希望のパッケージをお選びください (1つ目) ※所要時間が1時間を超える場合は2時間枠でご予約お願いいたします。  
--オプションを選択してください--

ご見学希望のパッケージをお選びください (2つ目) ※所要時間が1時間を超える場合は2時間枠でご予約お願いいたします。 (任意)  
--オプションを選択してください--

個別紹介ご希望のサービスがございましたら6に記載してください。 (任意)  
ここに回答を追加

その他 (ご要望がございましたら記載願います) (任意)  
ここに回答を追加

お付き合ひのある弊社営業担当はおりますでしょうか  
--オプションを選択してください--

営業担当者の名前が分かり下ればご記入ください (任意)  
ここに回答を追加

当社は、お客様の個人情報を、「お問い合わせフォームにおける個人情報の取り扱い」に定めるところに基づき取り扱います。 営業上のご案内 (広告・宣伝のメールマガジン含む) を行う場合があります。 NTT東日本のプライバシーポリシー (https://www.ntt-east.co.jp/policy/)

予約

6

## 予約確認メールの受信 (予約完了)



※「スケジュールの変更」と表示されることもある

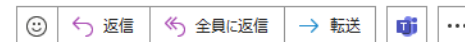
※予約確認メールから予約内容の変更やキャンセルが可能です  
予約確認メールはツアー終了まで捨てないでください

## <テキスト形式で受信した予約確認メール>

# 参考： テキスト形式で 予約確認メールを 受信した場合

確認済み: (NTT社員専用)【来訪】説明ツアー1時間枠

光HOUSE YOKOHAMA 見学ツアー予約\_0  
宛先



2024/10/17 (木) 11:36

このメッセージをテキスト形式に変換しました。



光HOUSE YOKOHAMA 見学ツアー予約\_0

<https://www.ntteast-kanagawa.com/hikarihouse> <<https://www.ntteast-kanagawa.com/hikarihouse>>

こんにちは、テスト太郎 さん

予約が確認されました。

予約の詳細

サービス名

(NTT 社員専用)【来訪】説明ツアー1時間枠

予約日時

2024 年 10 月 21 日

10:00 - 11:00

※予約の変更・キャンセルは、予約の3営業日前まで  
予約確認メールの「再スケジュール」or「スケジュールの変更」から可能

(UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo

スケジュールの変更 <<https://outlook.office365.com:443/owa/calendar/HOUSE2@east.ntt.co.jp/bookings/yx4SXJ86CUarkxE2JuyLXQ2>>

追加情報

光 HOUSE YOKOHAMA へのご見学ツアーのお申込みを頂きありがとうございます。

1 営業日前までに来館者名簿 <<https://b0aa600df9934664bf4b.sharepoint.com/:x:/r/sites/hikarihouse/Shared%20Documents/%E6%9D%A5%E9%A4%A8%E8%80%85%E5%90%8D%E7%B0%BF/%E5%85%89HOUSE%E5%85%A5%E9%A4%A8%E8%80%85%E5%90%8D%E7%B0%BF.xlsx?d=w1a89376bac844b6abae39edde5006bb0&csf=1&web=1&e=s1818G>> の提出 <<mailto:hikarihouse-yk-gm@east.ntt.co.jp>> をお願いいたします。

([hikarihouse-yk-gm@east.ntt.co.jp](mailto:hikarihouse-yk-gm@east.ntt.co.jp)) <<mailto:hikarihouse-yk-gm@east.ntt.co.jp>> また、ツアー当日、来訪者様の NS ビルへの入退出のアテンドは各営業担当をお願いしております。その他、来館に際しお願いしたい点を光 HOUSE SharePoint サイト

<<https://b0aa600df9934664bf4b.sharepoint.com/sites/hikarihouse>> にまとめてあります。ご一読の上、ご来館願います。

自分の詳細

---

# 5. 予約システムのご利用方法

## 予約の変更

オンラインから行うことができる変更

① 予約日時の変更

② 見学内容の変更・追加・削除

③ ツアー区分の変更(オンライン⇔対面)  
NTT光設備ツアーのみ

④ 来館人数の変更

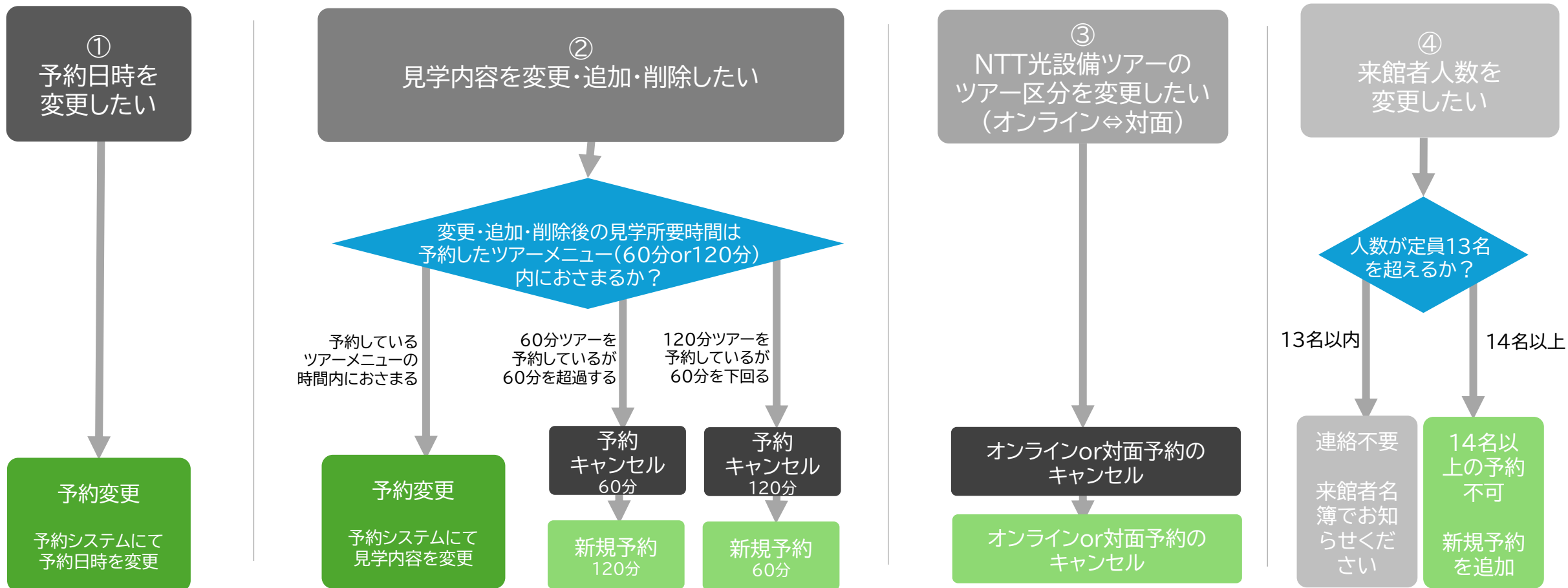
予約日の3営業日前まで、オンライン上で予約の変更・キャンセルが可能です  
3営業日を過ぎた予約の変更やキャンセルは、光HOUSEまでご連絡ください  
[お問い合わせフォーム](#)



# 5-1. 目的別、予約の変更手順

変更する内容により、以下のとおり対応願います

予約の変更・キャンセルは、**予約確認メールの「再スケジュール」or「スケジュールの変更」**から行います



「5-2. ①予約日時を変更する」を参照

「5-3. ②見学内容を変更する」を参照

「6. 予約のキャンセル」「4. 新しい予約の作成」を参照

「6. 予約のキャンセル」「4. 新しい予約の作成」を参照

「4. 新しい予約の作成」を参照

# 5-2. ①予約日時を変更する

1

確定した予約の  
予約確認メールを開き  
「再スケジュール」を選択



※「スケジュールの変更」と表示されることもある

2

予約システムの  
「スケジュールの変更」  
を選択



3

新しく日時を選択し  
「予約を更新」を選択



4

予約更新の  
確認メールを受信



※ツアーメニュー(60分or120分)の変更を伴う場合は、予約をキャンセルして取り直してください

# 5-3. ②見学内容を変更・追加・削除する

1

確定した予約の  
予約確認メールを開き、  
「再スケジュール」を選択



※「スケジュールの変更」と表示されることもある

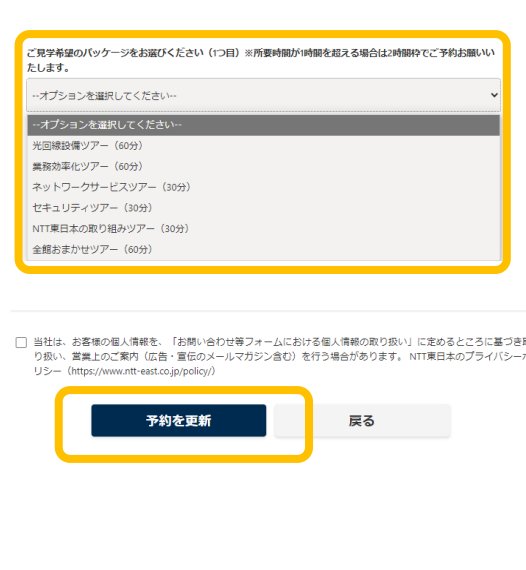
2

予約システムの  
「スケジュールの変更」  
を選択



3

日時は変更せず  
見学内容を選択し直し  
予約を更新を選択



4

予約更新の  
確認メールを受信



---

## 6. 予約システムのご利用方法

### 予約のキャンセル



予約日の3営業日前まで、オンライン上で予約の変更・キャンセルが可能です  
3営業日を過ぎた予約の変更やキャンセルは、光HOUSEまでご連絡ください  
[お問い合わせフォーム](#)





# 6. 予約をキャンセルする

1

不要となった予約の  
予約確認メールを開き  
「再スケジュール」を選択



※「スケジュールの変更」と表示されることもある

2

予約システムの  
「予約の取り消し」を選択



3

確認されるので  
「予約の取り消し」を選択



4

予約キャンセル確認メール  
を受信

